

*Приложение III.5.  
к ООП по специальности 18.02.12  
Технология аналитического  
контроля химических соединений*

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ВОЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ. 05. Психология общения  
для специальности среднего профессионального образования  
18.02.12 «Технология аналитического контроля химических соединений»**

2017 г.

<p>Рассмотрена на заседании ЦК</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>« ____ » _____ 2017 г.</p>	<p>Утверждаю</p> <p>Заместитель директора по УР</p> <p>_____ Лебедев А.С.</p> <p>« ____ » _____ 2017 г.</p>	<p>Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования</p> <p><b>18.02.12 Технология</b></p> <p><b>аналитического контроля химических соединений,</b></p> <p>утвержденного приказом Министерства образования и науки от 9 декабря 2016 г. № 1554</p>
--	---	--

Разработчик:

Рагузова Е.Д.

преподаватель ГАПОУ СО «ВТК»

Рекомендована Экспертной комиссией Министерства образования Саратовской области.

Заключение Экспертной комиссии № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

©

©

©

©

©

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-06, 10 ПК 3.3	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.3. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Учебным планом для данной дисциплины определено:  
максимальная учебная нагрузка обучающегося устанавливается в объёме 32 часов, в том числе:

обязательная аудиторная нагрузка обучающегося составляет 26 часов;

самостоятельная работа обучающегося – 6 часов.

Итоговый контроль знаний проводится в форме дифференциального зачета.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>26</b>
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия:	
контрольные работы	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>6</b>
в том числе:	
(конспектирование текста, выписки из текста, составление сравнительных характеристик, составление таблиц для систематизации учебного материала, составление плана и опорных схем ответа)	
<b>Итоговый контроль знаний проводится по завершению курса дисциплины в форме дифференциального зачета.</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	
Раздел 1 Социальное общение			
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	5	
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения		
	3. Единство общения и деятельности		
	Самостоятельная работа обучающихся Составление алгоритма этапов развития социальной психологии как науки (Е.В. Андриенко, с.12-13) Заполнение таблицы «Ведущие психологические школы» (Е.В. Андриенко, с. 17-22) Выполнение тестового задания	1	
Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. 2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление конспекта «Уровни общения» (Е.В.Андриенко, с. 185-187) Составить перечень функций общения (из личного опыта)	1	

	Сравнить императивное, манипулятивное и диалогическое общение (Е.В. Андриенко, с. 187-191) Подготовьте (устно) пример полифункциональности общения (из личного опыта)		
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление конспекта «Виды социальной перцепции» (Е.В. Андриенко, с.204-210) Начертить схему коммуникативного процесса (В.Н. Лавриненко, с.45-46) Выделить этапы общения (В.Н. Лавриненко, с. 57-58) Составить конспект «Стратегии взаимодействия» (Е.. Андриенко, с. 219-222)	1	
Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
Тема 1.5 Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Составить таблицу «Механизмы психологического воздействия» (Е.В. Андриенко, с. 242-246), примеры использования воздействия в повседневной жизни	1	
Раздел 2.Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Выписать основные признаки социальной группы (Е.В. Андриенко, с. 114-119) Подготовиться к дискуссии «Что такое социальные нормы и какова их роль в жизни общества?»	1	

Тема 2.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	
Раздел 3 Этические формы общения			
Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		ОК 01-06, 10 ПК 3.3
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
Всего:		32	



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин;

Оборудование учебного кабинета:

- классная доска;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий, схем.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска;
- персональный компьютер (IBM – совместный);
- мультимедиа – проектор, экран (на штативе);
- принтер;
- сканер;
- модем, обеспечивающий высокоскоростной канал доступа в сеть Интернет;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения (операционная система – «MS Windows XP», офисный пакет «MS Office 2007» и выше).

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники:**

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва : Юрайт, 2017. – 463 с. – ISBN 978-5-534-00753-4
2. Вердербер, Р. Психология общения / Р.Вердербер, К. Вердербер.– Санкт - Петербург : Прайм – ЕВРОЗНАК, 2013. – 289 с.
3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – Москва : Юрайт, 2017. – 468 с. – ISBN 978-5-534-02499-9
4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Юрайт, 2017. – 437 с. – ISBN 978-5-534-00962-0
5. Психология общения : учебник и практикум для СПО / отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва : Юрайт, 2016. – 350 с. – ISBN 978-5-9916-9324-0
6. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2017. – 209 с. – ISBN 978-5-534-01134-0
7. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2013. - 359 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология : учебник /М.И. Еникеев. - Москва : Норма: ИНФРА –М, 2015. – 190 с.
2. Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. – Москва : Юрайт, 2016. – 118 с. – ISBN 978-5-9916-9374-5

3. Маклаков, А. Г. Общая психология : учебник / А.Г. Маклаков. – Санкт - Петербург : Питер, 2007. – 325 с.
4. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учеб.пособие. – Москва : Наука-Спектр, 2016. – 205 с.
5. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / отв. ред. А. В. Карпов. – Москва : Юрайт, 2016. – 570 с. – ISBN 978-5-9916-9027-0

**Интернет-ресурсы:**

1. Портал психологии – «psychology.ru» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «psychologies» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. Psylib : психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
умения: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной самостоятельной работы. Дифференцированный зачет
<b>знания:</b> взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной самостоятельной работы Дифференцированный зачет