

## **О КАЧЕСТВЕ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС**

В современном понимании качество образования – это не только соответствие знаний обучающихся государственному стандарту, но и успешное функционирование и развитие самого образовательного учреждения (ОУ), а также деятельность каждого педагога и администрации ОУ по обеспечению образовательных услуг, т.е. качественное образование – это когда выпускник может решать на основе полученных им знаний практические проблемы, возникающие в распространенных видах деятельности. Если выпускник имеет знания, но не может их применять, не может решать проблемы практической деятельности, это тоже самое, как если бы выпускник не имел никаких знаний.

Именно степень пригодности к практической деятельности – это то, о чем стоит говорить сегодня в аспекте качества профессионального образования. Пригоден ли подготовленный учебным заведением специалист к успешной профессиональной деятельности? Как определить степень этой пригодности? Кто именно должен определять эту самую степень? В настоящее время оценка знаний и умений выпускников происходит в процессе итоговой государственной аттестации. В состав государственных экзаменационных комиссий часто входят представители работодателей. Но инструмент оценки будущего специалиста разрабатывает образовательное учреждение, подготовившее его. В действительности же, оценка потребителя, в нашем случае, работодателя, далеко не всегда совпадает с оценкой аттестационной комиссии. В итоге выпускник с «красным» дипломом может оказаться не пригодным к профессиональной деятельности, а выпускник с удовлетворительными оценками может проявить себя успешным специалистом. При этом престиж образовательного учреждения оценивается именно по количеству выпускников, закончивших с дипломами с отличием (это как раз называется качественным показателем). Конечно, ситуация намеренно утрирована, чтобы выявить значимость и актуальность проблемы оценки качества профессионального образования и формирования системы качества в образовательном пространстве.

Как считают А.М. Новиков и Д.А.Новиков «в последнее время появилось множество публикаций о повышении качества образования и необходимости введения объективных оценок этого качества. Вместе с тем, зачастую оценки качества образования рассматриваются весьма упрощенно. Разговор идет, в основном, лишь об оценке индивидуальных достижений обучающихся и о процедурах лицензирования, аттестации и аккредитации образовательных учреждений. Между тем, проблема оценки качества образования гораздо глубже и серьезнее».

По нашему мнению реальный результат в профессиональном образовании должен оценивать работодатель, причем тогда, когда специалист уже приступил к работе, а в перспективе перейти от понимания качества

образования как «способности выпускника внедриться на рынок занятости» к оценке качества на основе понятия «польза для общества».

В целом качество современного образования определяется рядом факторов, обуславливающих его социальную эффективность, таких, как:

а) содержание, включающее лучшие достижения духовной культуры и опыта в той или иной сфере деятельности;

б) высокая компетентность педагогических работников и других работников образования;

в) новейшие образовательные технологии и соответствующая им материально-техническая оснащенность;

г) гуманистическая направленность;

д) полнота удовлетворения потребностей населения в знаниях, понимании, умениях,

е) инклюзивность, т.е. доступность образования для всех детей и создание образовательного пространства, соответствующего многообразию детских потребностей.

Таким образом, качество образования следует оценивать в различных, порою абсолютно не коррелирующих плоскостях - оценка качества должна вестись как с формальных позиций (полное соответствие требованиям государственных образовательных стандартов), так и с точки зрения интересов заказчиков и потребителей образовательных услуг. При этом обязательной становится внешняя оценка качества процедур контроля успеваемости и оценочных средств и рекомендуемой - оценка соответствия образовательных программ требованиям рынка труда и профессиональных стандартов.

В настоящее время в Вольском технологическом колледже расширяется практика участия работодателей в управлении образовательным процессом и в оценке качества образования. Процедуру оценки результатов обучения мы подразделяем на оценивание потребителями качества образовательных услуг (внешнее оценивание) и внутреннее оценивание качества образования в колледже. Активная работа с работодателями позволила адаптировать учебные программы к требованиям экономики региона, разработать дополнительные профессиональные программы. Работодатели все активнее участвуют как в формировании заказа на подготовку нужного им профиля и квалификации, приобретении лабораторного оборудования, так и в оценке подготовки выпускников. Имеется положительная динамика изменения качества обучения.

Однако, хочется поделиться и проблемами. Многие выпускники школ, стремящиеся любой ценой получить среднее профессиональное образование, по своему интеллектуальному и зрелостному уровню просто не готовы в большинстве своём к тому, чтобы называться специалистами по окончании учебного заведения. Учебные программы, подготовленные и рекомендованные министерством образования, рассчитаны на грамотных, ответственных граждан, отдающих себе отчёт в том, - зачем они получают образование, что ожидают от выбранной профессии и чего хотят достичь в дальнейшем в жизни. К сожалению, моя практика преподавания даёт мне основание судить о том, что

многие студенты не только не понимают – зачем они пришли в учебное заведение, но и не осознают в целом своей будущей роли в обществе. Они просто ещё «не созрели» для этого. Уровень, так называемой, гражданской зрелости находится в пределах 10% от общей численности обучающихся. Остальные 90% либо надеются, что диплом поможет им найти высокооплачиваемую работу, либо просто хотят получить, так называемую «корочку», которая, в их понимании или понимании их родителей, поднимет их социальный статус в глазах окружающих.

Сегодня много говорится о качестве профессионального образования. О каком качестве, спрошу Вас, вообще может идти речь, если многие студенты практически не хотят учиться? Уместно вспомнить пословицу: «Научить нельзя – научиться можно». Совсем (со всем?) не соглашаясь с грубоватым пролетарским поэтом: «Юношеству занятий масса. Грамматикам учим дурней и дур мы. Меня ж из 5-го вышибли класса.», хочется отметить, что проблема с абитуриентами, «отсевом» обучающихся и качеством образования не нова. Любой человек, хоть раз читавший самый издаваемый в мире фолиант — Библию, помнит слова: «Бывает нечто, о чем говорят: «Смотри, вот это новое», но это было уже в веках, бывших прежде нас»

Можно сколько угодно контролировать, так называемые, «знания», с помощью тестов, контрольных и курсовых, которые иногда скачиваются из Интернета, можно пытаться достичь высоких показателей на экзаменах, заставив выучить теоретические определения, но если человек не понимает сути явления, не имеет практических навыков работы по выбранному профилю, можно со всей ответственностью сказать, что специалистом его трудно назвать.

Многолетний опыт работы подтверждает, что наибольшая заинтересованность студентов и, как следствие, более высокое качество обучения, достигается при проведении практических и лабораторных работ, причём, тщательно продуманных, хорошо организованных, методически и материально обеспеченных и, желательно, имеющих исследовательский характер. Например, у студентов специальности 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)» вызывает интерес проведение лабораторной работы «Исследование работы гидравлического регулятора мощности дуговой электропечи и его схемы автоматического регулирования мощности. Анализ неисправностей в схеме, их поиск и устранение» или учебной электромонтажной практики. Вот выдержка из программы этой практики:

**Код и наименование ПК:** «ПК1.1Выполнять наладку, регулировку и проверку электрического и электромеханического оборудования».

**Формируемый образовательный результат (практический опыт, уметь):** **практический опыт:** - выполнения работ по технической эксплуатации, обслуживанию и ремонту электрического и электромеханического оборудования; - использования основных измерительных приборов;

**уметь:** - организовывать и выполнять наладку, регулировку и проверку электрических машин и аппаратов;- проводить анализ неисправностей

электрических машин и аппаратов; - подбирать инструмент, приспособления, материалы, основные измерительные приборы для ремонта и эксплуатации электрических машин и аппаратов.

**Виды выполняемых работ:** 1. Выполнение наладки, регулировки и проверки электромашин и электроаппаратов в схеме управления электродвигателем с помощью реверсивного магнитного пускателя.

**Содержание работ (детализация видов выполняемых работ):**

1.1. Сборка схемы электрической принципиальной управления 3-х фазным асинхронным электродвигателем с короткозамкнутым ротором с помощью реверсивного магнитного пускателя с тепловым реле. В схеме применить кнопочные посты управления, выключатель автоматический с комбинированным расцепителем (тепловым и электромагнитным).

1.2. Подобрать инструмент, приспособления, материалы, основные измерительные приборы для сборки схемы управления, выполнения её наладки, регулировки и проверки схемы в работе.

1.3. Провести регулировку тока срабатывания теплового расцепителя автоматического выключателя и теплового реле.

1.4. Проверить сопротивление изоляции цепи управления и силовой цепи и сравнить её величину с нормированным значением и дать заключение о возможности включения схемы в сеть. При положительном заключении с разрешения преподавателя и под его наблюдением включить схему в работу. При отрицательном заключении произвести анализ неисправностей и выявить и устранить их.

1.5. После включения схемы в работу произвести, при необходимости, устранение неисправностей и выполнить её наладку с проверкой нулевой защиты (от самозапуска), тепловой защиты и защиты от короткого замыкания силовой цепи и цепи управления.

Результаты таких учебных занятий имеют значительно лучшие показатели качества.

Интересно рассмотреть вопрос качества образования с точки зрения индивидуума – конкретного человека, пришедшего в учебное заведение получить знания. Какие условия позволяют обеспечить качество обучающих технологий? Какие технологические решения необходимы для проектирования современной образовательной среды? И, наконец, что надо делать самому студенту, чтобы хорошо выучиться?

Так как качество образования определяется, с одной стороны, способностями студента, и с другой – характером образовательной среды, поэтому прежде, чем ответить на поставленные вопросы, необходимо выяснить, в каком соотношении находятся эти факторы. Сравнительные международные исследования зависимости интеллектуального потенциала молодёжи от условий, в которых она живет, показали, что на долю средовых воздействий на интеллектуальный потенциал человека приходится около 32% (для учебного заведения – это образовательная среда), а остальные 68% – это влияние внутренних факторов, прежде всего, генетических предпосылок.

Несмотря на значимый перевес внутренних факторов, роль образовательной среды для обучающихся гораздо важнее. Одаренных людей очень мало. Как показывают исследования, численность их всего лишь 5,3% и, в основном, они и участвуют и достигают высоких результатов в различных конкурсах, олимпиадах, конференциях, соревнованиях. Приведённые цифры также объясняют рассматриваемые проблемы и дают направления этой сложной работы для повышения качества образования (до 100%?). Как сказал комсомольский поэт: «Ты простую истину пойми, что с добычей все не так уж просто, чтоб процент с шестидесяти семи нам поднять — и непременно до ста!..».

Не умаляя достоинств советской системы образования, можно сказать, что в недалеком прошлом образованием, изменением сознания целенаправленно и непрерывно занималась мощная партийная система, идеология которой состояла в зомбировании масс, что в настоящее время не соответствует целям и задачам демократического общества. Однако массовое общественное сознание, привыкшее к агитационным разъяснениям всего происходящего и не способного переварить сумятицу мнений и суждений, идущих из средств массовой информации, зачастую впадает в состояние депрессии и растерянности. Тот же поэт спрашивал: «Скоро ль будет счастлива земля? Не в торжественном, священном гимне, а со мной все горести деля, партия моя, скажи мне!»

В современном мире качество является одним из ключевых понятий. Люди хотят жить в качественных условиях, приобретать качественные товары и услуги. Одним из важнейших показателей качества жизни общества является качество образования, и это не случайно: ведь уровень образования граждан в значительной мере определяет уровень развития технологий, уровень управления, уровень культуры и, в конечном счете, уровень жизни. Формирование системы менеджмента качества позволит вывести качество российского профессионального образования на уровень международных стандартов и современной цивилизации.

#### Использованные источники:

1. Анфимова А.Ю. Актуальные проблемы современного профессионального образования // Всероссийская научная конференция с международным участием "Модернизация системы отечественного образования". URL: <http://econf.rae.ru/article/4858>
2. Зорина Ю. П. Актуальные вопросы качества профессионального образования [Текст] // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Уфа, июль 2012 г.). — Уфа: Лето, 2012.
3. Есикова М. А. Проблемы образования в условиях введения и реализации ФГОС [Текст] // Теория и практика образования в современном мире: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2014 г.). — СПб.: Заневская площадь, 2014.

4. Синицкая Н.Я. Качество профессионального образования: приоритеты и критерии оценки // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 2
5. ГОСТ Р 52614.2-2006. Системы менеджмента качества.6.Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. М.: Стандартиформ, 2007.
6. <http://www.anovikov.ru/> Новиков А.М., Новиков Д.А. Как оценивать качество образования?
7. [http://ru.wikipedia.org/wiki/Всеобщее\\_управление\\_качеством](http://ru.wikipedia.org/wiki/Всеобщее_управление_качеством). Что такое качество образования? Под ред. А.И.Адамского – М.: Эврика, 2009.

**Сведения об авторе:**

Безрунов Н.А., Почетный работник СПО РФ, преподаватель ГАПОУ СО «Вольский технологический колледж»