

*Краличкина Е.А., Везденева С.И.*

**УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Приоритетным вектором развития МБОУ «Лицей №55» г. Пензы является профессиональная социализация направления «Медицина». Профильное обучение начинается с 9 класса по направлениям: химико-биологическое (специализация "медицина") и информационно-технологическое и строится на интеграции учебных программ школьного и вузовского образования. Выстроенная образовательная среда и модель успешной социализации учащихся способствует реализации жизненных планов обучающихся, в частности, тех, кто предполагает продолжение обучения в медицинских вузах. В условиях перехода профильной школы на ФГОС среднего общего образования инновационные процессы в образовании требуют оптимизации управленческой деятельности в условиях постоянного развития школьной образовательной системы. В качестве наиболее эффективных средств оптимизации управления сегодня признаны управленческие технологии [1].

Современные технологии в управлении являются движущей силой развития образовательной организации и должны опираться на субъект – субъектную парадигму, благодаря которой участники образовательного процесса могут рассматриваться нами как активные соучастники, стремящиеся к взаиморазвитию с учетом особенностей каждого.

Переход школы как педагогической системы в новое качественное состояние предполагает владение руководителем и педагогами технологией проблемно-ориентированного анализа. Известно, проблема “сидит” в результате. Видишь проблему - ищешь пути ее устранения. Анализ образовательной ситуации, выявление проблем и противоречий образовательного процесса позволяет выявить в системе школы компоненты, подлежащие инновационным изменениям.

Опираясь на сказанное, мы определяем технологию внутришкольного управления как целостную систему деятельности по реализации конкретной задачи внутришкольного управления, точно определяющую содержание и последовательность управленческих действий, и гарантирующую достижение желаемого результата [2].

Одной из современных форм технологии управления развитием образовательной организации является переход к диалогическим формам взаимодействия, организационно - деятельностным. Именно такие формы позволяют решать ключевые проблемы каждой конкретной школы.

Охарактеризуем некоторые из этих технологий, прошедшие наиболее длительную апробацию.

1. Технология коллективного планирования, проектных команд (технология «Стрела») решает управленческие задачи по организации коллективного планирования работы, разработке инновационного проекта в группе; реализации в процессе планирования потребностей и возможностей участников предстоящей инновационной деятельности. В основу этой

технологии положен инструмент «стрела планирования», предложенный Е.В. Гороховой и О.Б. Коноваловой.

В результате коллективного планирования формируется набор элементарных заданий, выполнение которых гарантирует достижение результата, «увиденного» в начале разработки проекта, а также создаётся группа единомышленников, каждый из которых ясно представляет общую работу и свою роль в ней [3, с. 98–99].

Маленькая команда (рабочая группа, экспертная группа, методическое объединение, кафедра) как основной элемент организационной культуры таит в себе большие возможности. Именно командный метод работы позволяет без специальных материальных затрат добиваться успехов в развитии. Итогом соавторства являются исследовательские проекты, программы, авторские семинары, презентации и мастер классы, рождаются новые образовательные практики «Школа в руках студента», «Школа на ладони». Школа стала субъектом инновационно-экспериментального пространства муниципальной и региональной системы образования и может рассматриваться как ресурсный центр по внедрению предпрофильного и профильного обучения.

2. Технология долгосрочного развития базовой инновационной идеи (технология ДРБИ) решает задачи обеспечения максимальной реализации образовательного потенциала инновационной идеи в долгосрочном развитии организации за счёт обогащения общей идеи частными нововведениями.

Основные этапы реализации технологии:

- 1) подготовительный этап (детальная проработка проекта);
- 2) становление инновации (формирование контингента участников инновационной деятельности);
- 3) развитие инновационной идеи (приобретение опыта предметной деятельности; совершенствование деятельности, повышение качества её результатов, освоение новых видов деятельности, формирование традиций, достижение социальной полезности проектов, развитие самоуправления);
- 4) стабильное функционирование (накопление опыта традиционной деятельности, приобретение системой устойчивости);
- 5) обновление (профилактика кризисов и преодоление застойных тенденций).

В дальнейшем последовательная цикличная реализации этапов обновления, развития и стабильного функционирования обеспечивает долгосрочное развитие базовой инновационной идеи [4].

Технология долгосрочного развития базовой инновационной идеи использовалась нами при реализации ряда инновационных проектов, в том числе реализации программ развития.

Результатом реализации образовательного потенциала инновационной идеи в долгосрочном развитии стало образование и успешное функционирование регионального образовательного кластера «Школа – ВУЗ – предприятия здравоохранения». Образовательный кластер через сетевое взаимодействие школы с профильными медицинскими вузами города и региона реализовал ряд программ развития («Непрерывное образование в формате

«школа-ВУЗ» как фактор социализации обучающихся», «Акмеологическая модель профильной школы», «Аксиологическая модель профильной школы») и сейчас успешно работает в режиме экспериментальной площадки (2018-2022 гг.) по проблеме «Территория развития жизненных перспектив лицеистов» и разрабатывает технологию перехода образовательной организации на ФГОС среднего общего образования.

3. Технология управленческого моделирования решает задачи оптимизации процесса создания и применения управленческих моделей как идеальных систем, позволяющих осмысливать существующие или вновь формируемые объекты управления, прогнозировать их развитие [4, с. 30–36].

Реализация данной технологии включает ряд этапов:

- 1) постановка задачи, для решения которой создаётся модель;
- 2) построение модели, которое начинается с определения главной цели модели, а также «входа» (необходимых данных, ресурсов, условий, допущений) и «выхода» (желаемого или реально достигнутого результата);
- 3) проверка модели на достоверность (определение степени соответствия модели реальному объекту и её ценности для управления этим объектом, процессом его формирования и развития, а также коррекция модели в случае такой необходимости);
- 4) применение модели (модель, прошедшая проверку на достоверность, применяется в практике управления)
- 5) обновление модели (осуществляется, если потребуются новые данные об объекте или появится новая информация).

Технология управленческого моделирования стала базовой для построения организационной модели профильного обучения в образовательной организации. Профильное обучение строится на интеграции учебных программ школьного и вузовского образования. В результате сотрудничества с Медицинским институтом ФГБОУ ВО ПГУ, Педагогическим институтом ФГБОУ ВО ПГУ, ФГБОУ ВО ПГТА, внесены изменения в образовательные программы с целью углубленного естественнонаучного и информационно-технологического профилирования классов. Выстроенная образовательная среда и модель успешной социализации учащихся способствует реализации жизненных планов обучающихся, в частности, тех, кто предполагает продолжение обучения в медицинских вузах.

4. Технология самокоррекции педагогической деятельности (технология СПД) решает задачи организации самостоятельной работы по устранению собственных ошибок, допущенных в подготовке и реализации отдельных отрезков учебно-воспитательного процесса [4].

Технология самокоррекции педагогической реализуется с помощью двух основных инструментов: пакета технологических таблиц и алгоритма самокоррекции. Технологические таблицы служат опорными материалами и отражают структуру профессиональной компетентности в области устранения педагогических ошибок и позволяют педагогу самостоятельно работать над ошибками.

Реализация технологии предполагает целенаправленную деятельность педагога по устранению собственных ошибок и включает ряд взаимосвязанных технологических этапов, представленных в следующем алгоритме самокоррекции:

1) выделение недостатков при анализе, самоанализе;

2) работа с технологическими таблицами, которая происходит при выполнении следующих операций (узнавание ошибки (самоконтроль); осознание возможных негативных последствий ошибки и необходимости её устранения в своей работе (самотивация); выявление причин ошибки (самоанализ); определение задач работы над устранением ошибки (самоцелеполагание); моделирование своей деятельности для устранения ошибки (самоконструирование и самоорганизация);

3) практическая реализация модели деятельности по устранению ошибки;

4) самоанализ эффективности работы над ошибкой.

Технология самокоррекции педагогической деятельности легла в основу процедуры самоанализа педагогической деятельности каждого педагога для формирования стимулирующих выплат из фонда оплаты труда.

Анализ результатов внедрения управленческих технологий в инновационную практику образовательной организации показал, что, использование специальных управленческих технологий позволяет значительно повысить эффективность решения управленческих задач в школе. Технологизация образования начинается с формирования обобщённой системы, отражающей процесс управленческого взаимодействия по реализации целей и результата. Данная система управленческой деятельности помогает осмысливать весь процесс или его существенные части (содержание и организацию, основные этапы и т.п.) и в дальнейшем конкретизируется посредством чётко установленной последовательности управленческих действий.

## Литература

1. Кочергин, В. Ролевая структура механизма взаимодействия социальных технологий и управления [Электронный ресурс] / В. Кочергин // Территориальное управление: государственное, региональное, муниципальное и территориальное общественное самоуправление. – URL: [http://vasilievaa.narod.ru/ptpu/3\\_6\\_03.htm](http://vasilievaa.narod.ru/ptpu/3_6_03.htm)

2. Репин, С.А. Управленческая поддержка образовательных инициатив и педагогического творчества в сельской школе [Текст] / Репин, С.А. // Вестник ин-та педагогич. исследований ЧГАКИ, серия: Теория и практика педагогики профессионального и общего образования. – Челябинск: ЧГАКИ, 2008. – Вып. 29 (№2). С. 135–140.

3. Сидоров, С.В. Повышение профессионально-педагогической компетентности в условиях сельской школы: науч.-метод. пособие [Текст] / С.В. Сидоров; ИПКиПРО Курганской обл. – Шадринск: Исеть, 2005. – 138 с.

4.Сидоров, С.В. Управление процессами в школьном инновационном менеджменте: науч.-метод. пособие [Текст] / С.В. Сидоров; под ред. С.А. Репина. – Шадринск:Шадринский Дом печати, 2007. – 95 с.

**Сведения об авторах:**

1. Краличкина Е.А., к.п.н., директор МБОУ «Лицей №55» г. Пензы
2. Везденева С.И., заместитель директор МБОУ «Лицей №55» г. Пензы