

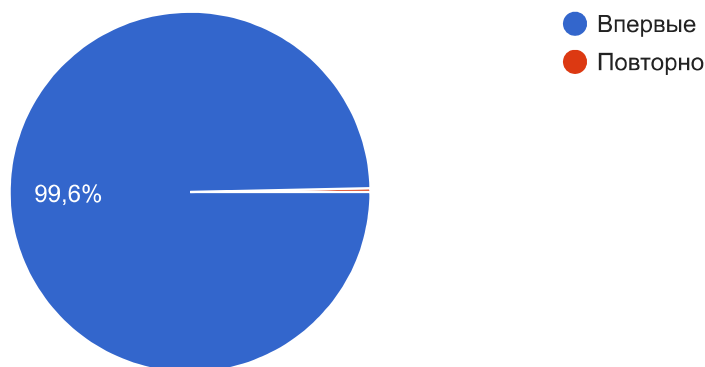
Анкета анализа удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг

284 ответа

В который раз Вы обратились в учреждение за получением образовательных услуг?

 Копировать

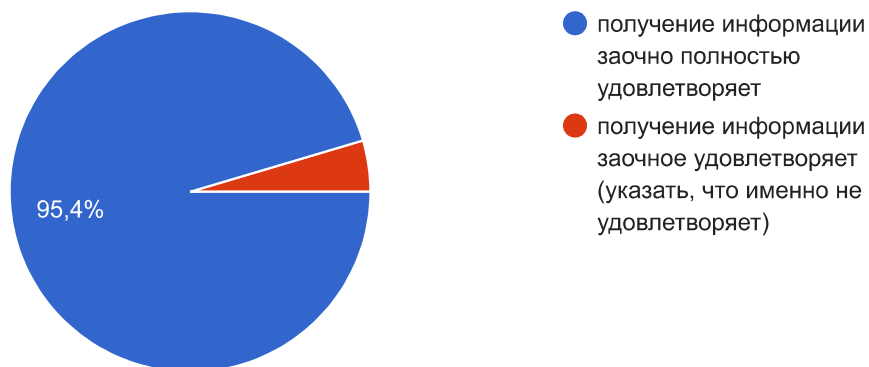
284 ответа



Как вы оцениваете заочные способы представления информации учреждением (по телефону, e-mail и т.д.)?

 Копировать

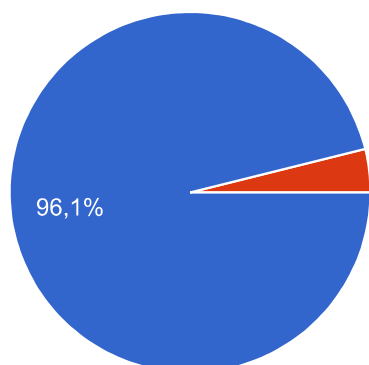
284 ответа



Как вы оцениваете очные способы представления информации учреждением (информационные стенды, вывески, указатели)?

 Копировать

284 ответа

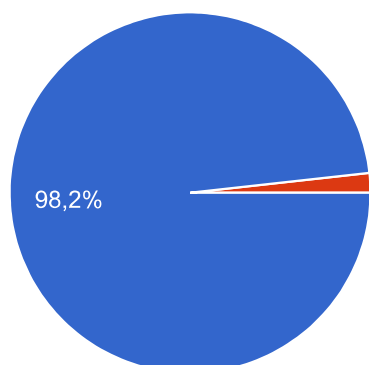


- получение информации очно полностью удовлетворяет
- получение информации очное удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления образовательных услуг?

 Копировать

284 ответа

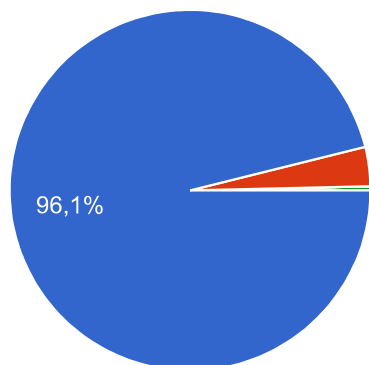


- хорошо информирован (а)
- слабо информирован (а)
- не информирован(а)

Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления образовательных услуг? Вам здесь комфортно?

 Копировать

284 ответа



- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)
- трам-пам-пам

Как Вы оцениваете внешнее обустройство учреждения, предоставляющего образовательные услуги (наличие автомобильной парковки для посетителей, наличие освещения и соблюдение частоты территории вокруг учреждения, наличие пандусов и т.д.)?

 Копировать

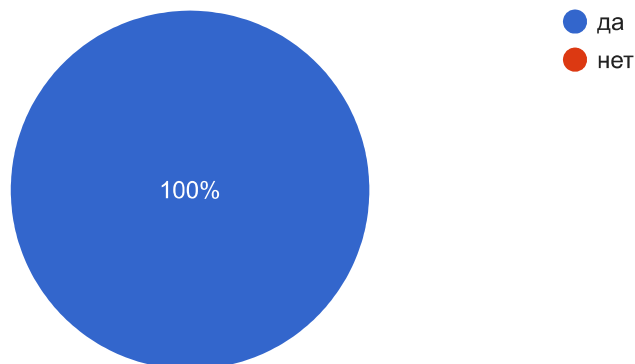
284 ответа



Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

 Копировать

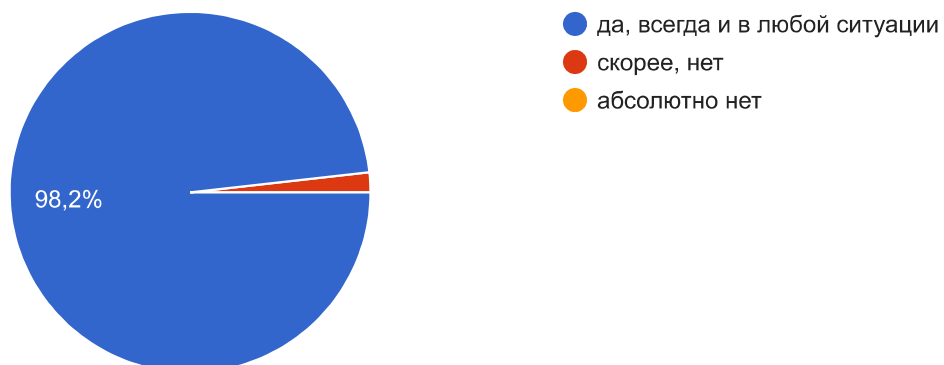
284 ответа



Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?

 Копировать

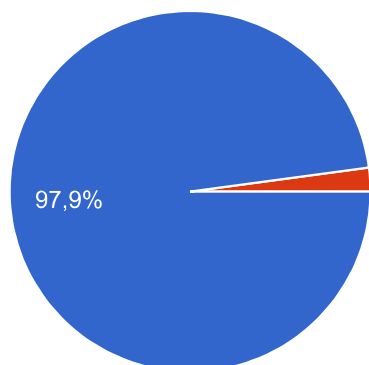
284 ответа



Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания в учреждении?

 Копировать

284 ответа

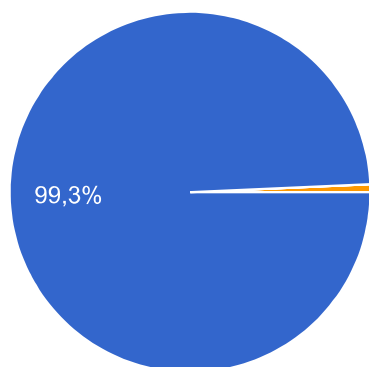


- качество обслуживания полностью удовлетворяет
- качество обслуживания не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением образовательных услуг?

 Копировать

284 ответа



- да
- нет
- пока не знаю

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту. [Сообщение о нарушении](#) - [Условия использования](#) - [Политика конфиденциальности](#)

Google Формы

